



Онлайн-университет  
социальных наук

университет.добро.рф

# СЕРТИФИКАТ

подтверждает, что

**Князева Наталья Ивановна**

Кемеровская область

успешно освоил(а) онлайн-курс

## Основы волонтерства для начинающих

Основные виды и формы волонтерства

Типы волонтерских организаций, правила выбора и основы работы с организациями

Основы регулирования добровольческой деятельности на законодательном уровне

Мотивация волонтера (материальная, нематериальная)

Профилактика выгорания добровольца

Сертификат № 645608

Выдан 16.07.2022

**Артём Павлович Метелев**

Учредитель Онлайн-университета,  
Председатель Совета Ассоциации волонтерских центров

**Ксения Денисовна Разуваева**

Учредитель Онлайн-университета,  
руководитель Федерального агентства по делам молодежи



Онлайн-университет  
социальных наук

университет.добро.рф

# СЕРТИФИКАТ

подтверждает, что

**Князева Наталья Ивановна**

Кемеровская область

успешно освоил(а) онлайн-курс

**Волонтерство в медицинской сфере. Базовый курс**

Чем занимаются волонтеры в  
сфере здравоохранения

Как стать волонтером в сфере  
здравоохранения

Распространенные мифы о  
медицинском волонтерстве

Общение с детьми и пожилыми  
пациентами

Общение с паллиативными и  
конфликтными пациентами

Сертификат № 645558

Выдан 16.07.2022

**Артём Павлович Метелев**

Учредитель Онлайн-университета,  
Председатель Совета Ассоциации  
волонтерских центров

**Ксения Денисовна Разуваева**

Учредитель Онлайн-университета,  
руководитель Федерального агентства  
по делам молодежи



Онлайн-университет  
социальных наук

университет.добро.рф

# СЕРТИФИКАТ

подтверждает, что

**Князева Наталья Ивановна**

Кемеровская область

успешно освоил(а) онлайн-курс

**Волонтерство в сфере культуры. Базовый курс**

Что такое волонтерство в сфере культуры и в чем его специфика

Как волонтерство в сфере культуры зародилось и развивается в России и мире

Какие направления есть в культурном волонтерстве

Что такое общественное движение «Волонтеры культуры» АВЦ, в чем его цели и задачи

Каковы права и обязанности всех субъектов культурного волонтерства

Сертификат № 645471

Выдан 16.07.2022

**Артем Павлович Метелев**

Председатель Совета  
Ассоциации волонтерских центров

**Ксения Денисовна Разуваева**

Директор ФГБУ «Роспатриотцентр»



Онлайн-университет  
социальных наук

университет.добро.рф

# СЕРТИФИКАТ

подтверждает, что

**Князева Наталья Ивановна**

Кемеровская область

успешно освоил(а) онлайн-курс

**«Серебряное» волонтерство: ключевые аспекты развития**

Организация волонтерской деятельности среди людей старшего возраста

Нормативно-правовая база волонтерского центра

Разработка и реализация межпоколенческих проектов

Направления работы "серебряных" волонтеров

Лучшие практики по развитию и поддержке серебряного волонтерства

Сертификат № 645240

Выдан 15.07.2022

**Артём Павлович Метелев**

Учредитель Онлайн-университета,  
Председатель Совета Ассоциации  
волонтерских центров

**Ксения Денисовна Разуваева**

Учредитель Онлайн-университета,  
руководитель Федерального агентства  
по делам молодежи



Онлайн-университет  
социальных наук

университет.добро.рф

# СЕРТИФИКАТ

подтверждает, что

**Князева Наталья Ивановна**

Кемеровская область

успешно освоил(а) онлайн-курс

## Управление конфликтами

Природе возникновения  
конфликтов в добровольческой  
деятельности

Конфликтогены

Типы и виды конфликтов в  
волонтерской деятельности

Построение позитивных  
взаимоотношений с  
окружающими в  
добровольческой деятельности

Сертификат № 698175

Выдан 07.10.2022

**Артём Павлович Метелев**

Учредитель Онлайн-университета,  
Председатель Совета Ассоциации  
волонтерских центров

**Ксения Денисовна Разуваева**

Учредитель Онлайн-университета,  
руководитель Федерального агентства  
по делам молодежи



Онлайн-университет  
социальных наук

университет.добро.рф

# СЕРТИФИКАТ

подтверждает, что

**Князева Наталья Ивановна**

Кемеровская область

успешно освоил(а) онлайн-курс

## Волонтерство в сфере культуры. Продвинутый курс

Как создать волонтерский центр на базе учреждения культуры, НКО, образовательных организаций

Разберитесь, как развивать направления культурного волонтерства

Как осуществлять взаимодействие между органами власти, региональными координаторами, лидерами мнений, учреждениями культуры и волонтерами

Почему необходимо привлекать волонтеров к сохранению культурного наследия и как регулировать взаимоотношения с ними в правовом поле

Как организовать волонтерские программы крупных культурных событий

Сертификат № 697439

Выдан 06.10.2022

**Артем Павлович Метелев**

Председатель Совета  
Ассоциации волонтерских центров

**Ксения Денисовна Разуваева**

Директор ФГБУ «Роспатриотцентр»



Онлайн-университет  
социальных наук

университет.добро.рф

# СЕРТИФИКАТ

подтверждает, что

**Князева Наталья Ивановна**

Кемеровская область

успешно освоил(а) онлайн-курс

**Событийное волонтерство для тимлидеров**

Задачи и функционал тим-лидера в событийном волонтерстве

Права и обязанности тим-лидера

Цикл организации деятельности волонтеров

Мотивация волонтеров

Особые компетенции тим-лидера

Сертификат № 699138

Выдан 08.10.2022

**Артём Павлович Метелев**

Учредитель Онлайн-университета,  
Председатель Совета Ассоциации  
волонтерских центров

**Ксения Денисовна Разуваева**

Учредитель Онлайн-университета,  
руководитель Федерального агентства  
по делам молодежи



Онлайн-университет  
социальных наук

университет.добро.рф

# СЕРТИФИКАТ

подтверждает, что

**Князева Наталья Ивановна**

Кемеровская область

успешно освоил(а) онлайн-курс

**Событийное волонтерство. Базовый курс**

Что такое событийное волонтерство и в чем его особенности

Права и обязанности всех участников событийного волонтерства

Функции и компетенции событийного волонтера

Этапы волонтерской программы мероприятия

Что такое Программа мобильности волонтеров и каковы ее цели и результаты

Сертификат № 647701

Выдан 22.07.2022

**Артём Павлович Метелев**

Учредитель Онлайн-университета,  
Председатель Совета Ассоциации волонтерских центров

**Ксения Денисовна Разуваева**

Учредитель Онлайн-университета,  
руководитель Федерального агентства по делам молодежи



Онлайн-университет  
социальных наук

[университет.добро.рф](http://университет.добро.рф)

# СЕРТИФИКАТ

подтверждает, что

**Князева Наталья Ивановна**

Кемеровская область

успешно освоил(а) онлайн-курс

**Серебряное волонтерство. Курс для тимлидеров**

Сертификат № 656292

Выдан 13.08.2022

**Артём Павлович Метелев**

Учредитель Онлайн-университета,  
Председатель Совета Ассоциации  
волонтерских центров

**Ксения Денисовна Разуваева**

Учредитель Онлайн-университета,  
руководитель Федерального агентства  
по делам молодежи